

Post Info

INFORMATIVNI TJEDNIK HRVATSKOG SINDIKATA POŠTE



U TIJEKU RAZGOVORI O CILJEVIMA

Ako imate argumente da je nemoguće ostvariti zadane ciljeve nemojte ih potpisivati i voditelj vas mora uputiti u proces eskalacije odnosno žalbe.

Ciklus godišnjih razgovora i postavljanje ciljeva za 2023. godinu je u tijeku i traje do 15. ožujka 2023. godine. Koliko god se slagali ili ne slagali sa ovakvom metodom upravljanja radnim učinkom, podsjećamo na važnost ovog RAZGOVORA radnika i neposrednog rukovoditelja. I sam poslodavac u svom posebnom izdanju *Vaša pošta* naglašava da ciljevi moraju biti dogovoreni s radnikom i trebaju biti **Specifični, Mjerljivi, Akcijski usmjereni, Realni** i **Terminski izazovni** te da je važno da osim strateških ciljeva uključuje i razvojnu komponentu što bi značilo da bi ova metoda trebala biti motivirajuća! U istom izdanju poslodavac savjetuje radnike da se pripreme s podacima za taj razgovor i razjasne sve nejasnoće i eventualne prepreke za njihovo ostvarenje. Ovo je posebno važno jer ako se potpišu ciljevi za 2023. godinu, s tim potpisom radnik pristaje na zadane ciljeve! Znači, ako imate argumente da je nemoguće ostvariti zadane ciljeve, nemojte ih potpisivati i voditelj vas mora uputiti u proces eskalacije odnosno žalbe. Ako se radnik ne slaže sa ciljevima ili ocjenom, voditelj je dužan u roku od tri dana od obavljenog razgovora obavijestiti voditelja više razine. Voditelj više razine dužan je pozvati radnika na razgovor u roku od osam dana od kada je radnik odbio potpisati obrazac. U slučaju daljnjeg neslaganja s ocjenom ili ciljevima radnik može podnijeti pisanu žalbu u roku od osam radnih dana od razgovora s rukovoditeljem više razine.

Adresa za slanje žalbe je HP d.d., Ured za upravljanje ljudskim resursima, Odjel za sustave i procese upravljanja ljudskim resursima, Branimirova 4, 10000 Zagreb s naznakom „žalba u procesu upravljanja radnim učinkom“ ili na e-adresu uru.zalbe@posta.hr

ODRŽANI SKUPOVI RADNIKA U GP1

Radničko vijeće Grupe područja 1 održalo je ovaj i prošli tjedan skupove radnika na lokacijama PU 10110 Zagreb - Remiza, PU 10000 Zagreb - Branimirova, PU 10040 Zagreb - Dubrava, PU 10360 Zagreb - Sesvete, PU 10020 Novi Zagreb - Siget, PU 49210 Zabok, DE Poštanska 25 te u Sortirnom centru u Poštanskoj ulici 9. Odaziv radnika je bio dobar, a najaktualnija pitanja su bila vezana uz materijalna prava radnika i nove kriterije za izračun dodatka na plaću za ostvareni radni učinak. Više puta se ukazivalo na **probleme za službenu odjeću i obuću**, kao i ostala sredstva za rad, najprije u smislu kvalitete, a onda i nedostatka istih u sustavu. Radnici su imali dosta prigovora na **vozni park**, kao i na ispravnost sredstava rada u dostavi pošiljaka. Nadalje, upozoreno je i na problem sa **punionicama za električna vozila** te je nadležnima upućena inicijativa za prilagodbu punionica sukladno postojećim kapacitetima voznog parka. Također, skrenuta je pozornost poslodavcu na **loše stanje u pojedinim poštanskim uredima**, i vizualno i funkcionalno, što hitno treba rješavati budući da su često upravo poštanski uredi prvi kontakt korisnika s Poštom i kao takvi kreiraju percepciju korisnika o našoj tvrtci. Isto tako, s obzirom da je na inicijativu HSP-a pokrenut postupak traženja **novog prostora za distribucijsko područje Zabok**, zatražili smo informaciju o učinkovitom. Nadležni tvrde da je traženje prostora u tijeku te da će novi prostor biti dodatni prostor koji će pratiti rast povećanja paketskog prometa. Poslodavcu smo ukazali i na potrebu izrade **nadstrešnice na objektu u Poštanskoj 25** zbog boljih uvjeta rada i kvalitete prilikom utovara pošiljaka. Dobili smo odgovor da će se naći neko rješenje kako bi se utovar mogao odvijati kvalitetnije bez obzira na vremenske (ne)prilike. Poslodavcu smo uputili i osvrte naših kolega iz DE vezano za aplikativne **nelogičnosti u programu „Digitalni poštar 3“** te nam je rečeno da IT služba već radi na otklanjanju nelogičnosti u istom programu.

AUTOBUSNI PRIJEVOZ DO NSC-a SA TRI LOKACIJE

Bude li dovoljno zainteresiranih radnika, Poslodavac će ponovno uvesti autobusnu liniju Zagreb – Velika Gorica i to sa tri lokacije, istočni i zapadni dio Zagreba te centar. Ovu inicijativu poslodavcu je uputio Hrvatski sindikat pošte, a prema posljednjim informacijama, Ured za upravljanje ljudskim resursima, provest će anketu o zainteresiranosti radnika i to svih onih koji rade u Novom sortirnom centru (NSC) kao i onih koji trenutno rade na lokaciji u Branimirovoj 4. Molimo sve zainteresirane radnike da se svakako odazovu na ispunjavanje ankete.

UKRATKO SA MJESEČNOG SASTANKA

Pitanje: Problem koji su izazvale izmjene odluka o nagrađivanju, puno je nezadovoljnih radnika. Odluke nisu dobro komunikirane s radnicima, te su izgubili motivaciju za rad. Tko će nam raditi? Uz to, kolaju svakakve dezinformacije baš zato što nema pravodobnih informacija.

Odgovor: divizije su premašile budžet, neki radnici su dobivali nagrade, a nisu najbolji. Potrošili smo novce prošle godine i sve je došlo u najgore vrijeme. Morali smo čekati odluku vlade o neoporezivom iznosu i koja je donesena krajem prošle godine. Nemojte zaboraviti da smo digli plaću za 20 posto, jednostavno nema novaca.

SNJEŽNA PRIČA IZ LIKE

Protekli vikend svi smo, ako ne uživo onda putem malih ekrana, bili svjedoci snježne mećave koja je zahvatila Liku i Dalmaciju te ostale dijelove Hrvatske. Snijeg koji je u Lici preko vikenda napadao i do 26 centimetara mnogima je otežao svakodnevicu pa tako i našim poštarima. Njih su u ponedjeljak ujutro dočekala zatrpana vozila, pa su nakon istovara kamiona prionuli na čišćenje. Čitavim i slomljenim metlama, lopatama i svim ostalim što im se našlo pod rukom i pokazalo korisnim, vozila su se raščišćavala više od sat vremena. Pravi pak izazov bio je izlazak na ceste (loše očišćene) i dostavu, jer se do adresa primatelja uglavnom nije moglo doći (telefonski se dogovaralo gdje će se naći). Iako teško, naši su se poštari snašli, sve kako bi posao bio kvalitetno i uspješno obavljen. I kako su nam oni sami rekli „*snježna Lika je predivna na fotografijama iz toplog doma, ali nije baš idilična za nas koji živimo u toj fotografiji. Vjerojatno samo zato što ju volimo bez obzira na sve, borimo se sa svim nedaćama*“.

