

# Post Info

INFORMATIVNI TJEDNIK HRVATSKOG SINDIKATA POŠTE



## U DIVIZIJI POŠTA JE PUNO PITANJA – ODGOVORIO DIREKTOR DIVIZIJE

U prošlotjednom *Post info* smo pisali o brojnim pitanjima kolega poštara opće dostave i njihovoj zabrinutosti, nesigurnosti i negodovanju u pogledu obračuna njihove učinkovitosti za protekli travanj. Između ostalog, napisali smo i to da smo izvršnom direktoru DP g. Miroslavu Vojvodiću postavili set pitanja vezanih za promjene u organizaciji dostave na što smo dobili odgovor kako će sve biti objašnjeno u glasilu Hrvatske pošte. Tekst objavljen 12. svibnja u Aktualnim informacijama br.177 prenosimo u cijelosti:

### **„Optimizacija dostavnih rajona u Diviziji pošta**

*U organizaciji dostave u Diviziji pošta kontinuirano se provodi optimizacija dostavnih područja kako bi se postigla optimalna učinkovitost radnika i dostave te zadržala, tj. unaprijedila kvaliteta dostave u propisanom standardu ili iznad njega. Promjene dostavnih rajona ne mogu i ne smiju utjecati na kvalitetu dostave s obzirom na to da nam je razina kvalitete propisana Zakonom. Za organizaciju dostavnih rajona, uz propisanu zakonsku regulativu, primjenjuju se i kriteriji objavljeni u HP Glasniku broj 9/2014 i 19/2015. Očekivana učinkovitost poštara za opću dostavu je u prosjeku 95%. Promjene i optimizacija rajona neće se izravno odraziti na svakodnevni rad poštara jer se očekuje optimalna učinkovitost, a jedina promjena koja u dostavi koja nije novost jest da će neki poštari dio pošiljaka dostavljati i na neke druge dostavne adrese kao posljedica nove rajonizacije. Što se tiče nagrađivanja, ne mijenja se izračun mjesecnog iznosa nagrade za poštare i kontrolore poštanskih procesa. U izračun se uzimaju sve zabilježene vrijednosti bez obzira na ciljani raspon učinkovitosti. U izračun mjesecnog iznosa nagrade za voditelje dostave ne ulaze učinkovitosti ispod 70% i iznad 130%. Trenutačno se ujednačava učinkovitost dostavnih rajona i učinkovitost poštara po principu prosječne učinkovitosti od 95 do 100% vodeći pritom računa da minimalna dnevna učinkovitost ne bude manja od 70%, a maksimalna ne bude veća od 130%.*

*Od nove organizacije dostavnih rajona očekujemo ravnomjerniju opteretivost, optimalnu učinkovitost, bolju i ujednačenu priliku za varijabilu za sve radnike. U samoj organizaciji posla ili spomenutim kriterijima promjena nema. U slučaju dodatnih pitanja, radnici se mogu obratiti svojim rukovoditeljima“.*

## NAPOKON CIPELE!

O problemu iznošenih, dotrajalih i neupotrebljivih cipela pisali smo i upozoravali poslodavca u više navrata. Uglavnom se opravdanje nalazilo u stranputicama i bespućima javne nabave. Napokon je i to iza nas. Nadamo se da su se iz svega izvukle pouke i da se slična situacija s „istekom roka uporabe“ neće ponoviti pri narednoj nabavi službene obuće. Poslodavac putem internog glasila obavještava zaposlenike HP-a:

### **„U tijeku raspodjela nove službene obuće**

*Ovih dana provodi se raspodjela nove službene obuće, a naše kolegice i kolege u divizijama Pošta, Ekspress i Mreža koji duže službenu i radnu obuću dobit će nove cipele do kraja svibnja. Službena obuća raspodijelit će se u Diviziji pošta radnicima koji dostavljaju pošiljke mopedom, pješice, biciklom ili automobilom, vozačima, vozačima koordinatorima i vozačima trenerima. U Diviziji ekspress novu obuću dobit će radnici koji obavljaju dostavu na mopedima i automobilima, dok u Diviziji mreža novu radnu obuću dobivaju operateri i poštari“.*

## PILOT PROJEKT U IT OPERATIVI

Na redovitom mjesecnom sastanku socijalnih partnera, održanom u četvrtak 12.05., na prijedlog Hrvatskog sindikata pošte, uz izvršne direktore divizija i ID Ureda za upravljanje ljudskim resursima, sudjelovao je i g. Josip Mandić, Izvršni direktor ureda za informacijske tehnologije. Povod tome je pilot projekt koji se provodi na području triju županija i mnogobrojni upiti radnika koji osjećaju (ili će tek osjetiti!?) posljedice tog projekta, a kojemu je „cilj postići informatički napredak i optimalnije i brže zadovoljiti potrebe tehnologije“. Također, cilj je „sa postojećim ljudima postići bolju organizaciju“, kao i „potencijalno brže i jednostavnije reagirati i otkloniti probleme“.

Iako su prethodne informacije, često i dezinformacije, bile vrlo neugodne i zabrinjavajuće, ID Mandić na upite predstavnika Hrvatskog sindikata pošte odgovara da je pilot projekt u tijeku, za sada nepoznatog roka trajanja, te da se na temelju svakodnevnih iskustava do kojih se dolazi kroz tekući projekt, nastoji postići najoptimalnija i najučinkovitija (re)organizacija rada radnika Službe za IT operativu i podršku korisnicima. Rečeno je također da je ideja o kojoj se naveliko priča na terenu, kako će svaku županiju „pokrivati“ po jedan informatičar uz pomoć poštara i operatera na terenu, teško ostvariva te da je za sada prerano govoriti o konačnom rezultatu cijelog pilot projekta. Uz razumijevanje argumenata i tvrdnji koje smo iznijeli na sastanku, ID Ureda za informacijske tehnologije je prihvatio naš prijedlog da nas, bude li potrebno, o nastavku projekta i njegovim rezultatima informira na idućem sastanku socijalnih partnera koji će biti održan tijekom lipnja.

## ZAŠTITA DOSTOJANSTVA NA RADNOM MJESTU

U sklopu projekta "Prema sprečavanju i iskorjenjivanju nasilja i uznemiravanja na radnim mjestima u Hrvatskoj" u Zagrebu je, u ponедjeljak 9. svibnja, održana edukacija predstavnika poslodavaca i sindikata o zaštiti dostojanstva na radnom mjestu. Projekt je sufinanciran iz programa 2014 - 2021 Social Dialogue Decent Work Norveškog fonda, koji provode Nezavisni cestarski sindikat (NCS), Nezavisni hrvatski sindikati (NHS) i Pravobraniteljica za ravnopravnost spolova. Katarina Rumora, pravna savjetnica u NHS-u, uvodno je izložila koja su to neželjena ponašanja, odnosno nasilje i uznemiravanje na radnom mjestu i pojasnila uzroke istih. Također, predstavila je ukratko i rezultate istraživanja



provedenog u sklopu projekta o pojavnosti nasilja i uznemiravanja na radnim mjestima (koje smo svojedobno objavili u *Post infu*) te je zaključila izlaganje s preporukama za poboljšanje zaštite dostojanstva radnika na radnim mjestima. Neke od preporuka su; povjerljivost u postupanju, jasno određena ponašanja, pružanje psihološke pomoći žrtvama nasilja, upoznavanje radnika s postojećim pravilnicima te poticanje prijavljivanja uznemiravanja i nasilja na radnom mjestu. Nebojša Paunović iz ureda Pravobraniteljice za ravnopravnost spolova upoznao je sudionike s institucionalnim i zakonodavnim okvirom za zaštitu dostojanstva od spolne diskriminacije, oblicima spolnog uznemiravanja te načinima procesuiranja istog u praksi. U nastavku edukacije, predstavnica norveške sindikalne središnjice Fellesforbundet, Tove Rita Melgard, iznijela je primjere zakonodavnog uređenja zaštite dostojanstva radnika u Norveškoj, kao i kampanje koje su provodili u Norveškoj za sprječavanje spolnog uznemiravanja.

Informativni tjednik HSP - Hrvatskog sindikata pošte

Odgovorni urednik: Milan Jukić, Urednica: Martina Cikojević, dipl. novinar

Uređivački odbor: Damir Jurišić, Dubravko Kovačić, Željko Miljak, Lidija Pulišić, Željko Šešerin i Mario Vrček

Adresa Uredništva: Radićeva 12, 10000 Zagreb, TEL: 01/4686-092 FAX: 01/4921 555

Internet adresa: [www.sindikat-hsp.hr](http://www.sindikat-hsp.hr), e-mail adresa: [urednistvo@sindikat-hsp.hr](mailto:urednistvo@sindikat-hsp.hr)

ISSN: 1333-4530