

Post Info

INFORMATIVNI TJEDNIK HRVATSKOG SINDIKATA POŠTE



ŠTO ZNAČI DOBAR REZULTAT U HRVATSKOJ POŠTI?

Iako svi znamo da poštanska djelatnost donosi najveći dio poslovnih prihoda, dojam je da se zadnjih nekoliko godina operateri u poštanskim uredima „preodgajaju“ u tom smislu da je na kraju dana najvažnije prodati uslugu, ostvariti što više bodova, kako bi njihovi voditelji područja zadovoljno i ponosno donijeli rezultat regionalnom direktoru, koji onda opušteno, bez grča u želudcu, juri na kolegij u Jurišićevu.

Kad postoji „rezultat“ u bodovima od prodaje usluga, svi su mirni i nema prijetnji „ići ćeš ti meni malo na teren“. Radnik koji je zaslužan za „score“ tretira se kao kralj, spasitelj, nosilac svega dobra, on je Bogom dan i na njega se pazi kao na malo vode na dlanu. Nema veze što se pri tom kolegica „nateglila“ i zaprimila nebrojeno pošiljaka koje su donijele STVARNI prihod i osigurale novčice za isplatu plaća. One su „niža“ vr-

sta koja još nije shvatila nove trendove.

Tko je tu lud i kome je u interesu marginalizirati osnovnu djelatnost? Visoki menadžment će reći da oni nisu tog stava i ne daju takve signale regionalnim direktorima u Mreži. Pa kako to onda da nema nikakve pohvale, rang liste ili bilo kakvog spomena da postoje vrijedni radnici koji su osigurali poslovni prihod, koji su zaslužni što je kvaliteta iznad zadanih okvira. Zašto se događa da su usluge, koje se predstavljaju kao dio biznisa koji „usput“ razvijamo, preuzele primat i najvažniji su dio poslovnog rezultata kad se procjenjuje operater, voditelj tima ili voditelj područja?

Na nedavnom sastanku s Divizijom mreže raspravljalo se o organizacijskim promjenama. Radi se o pilot projektu koji se počeo provoditi u GP5, a cilj je smanjivanje voditelja

područja, uvođenje više voditelja timova te manji broj voditelja na novom radnom mjestu (točan naziv novog radnog mjesta još nije definiran).

Glavni prijedor na sastanku je bio oko kriterija po kojem se biraju voditelji timova i voditelji na novom radnom mjestu za koje još nemamo naziv. Odgovor je da je izbor voditelja ekskluzivno pravo nadređenog, ali naravno i rezultat je dio kriterija koji bi taj nadređeni trebao uzeti u obzir. I tako dolazimo na početak priče - koji rezultat? Rezultat u prodaji usluga ili rezultat u poslovnom prihodu?

Na pitanje je li pozitivna radna atmosfera na području također rezultat koji bi se trebao promatrati, odgovoreno je da bi trebalo i to uzeti u kompletnu procjenu.

Oprostite, ali nemamo taj dojam!

MATRIČNA ORGANIZACIJA?!



Ponavljanje je majka znanja, a prepisivanje je majka pogrešaka. Da je tome tako, uvjerali su se stručnjaci Divizije mreža, ali i ljudskih resursa. Materijal dostavljen Glavnom radničkom vijeću, kakav god naziv i broj predmeta ima, govori o vraćanju na staro. Kako kažu, radi se o povećanju obima kontrole, što god to bilo. Pilot projekt, pun rupa od samog početka, trebao bi pokazati prednosti i nedostatke nečega novoga? Projektom će se povećati broj voditelja timova, jer kako tvrde, „voditelji područja nisu dovoljno u uredima“. Hoće li se i kako ubuduće zvati ta radna mjesta, niti to ne znaju! Promaklo im je doduše povesti računa o tome da budući voditelji timova poznaju rad isporučnog i dostavnog ureda. Vrlo zanimljivim učinilo nam se upitati o načinu izbora novih/starih kadrova. Naš osnovni prigovor odnosi se na ne transparentno provedeni postupak i ne baš dobru komunikaciju. Sve pokušaje pred-

stavnika Divizije mreže da pruže smislen odgovor, ocjenjujemo neuspješnim. Jedini konkretan odgovor odnosi se na „diskrecijsko pravo direktora da odabere svoje suradnike“. Eto, za sve nabrojane upite i spomenute propuste projekta, 65 minuta nije nikako dovoljno. Nije dovoljno kada za sugovornika imaš nekoga tko baš i ne vlada u potpunosti s materijom. Ipak, samo toliko su nam svoga vremena velikodušno dali direktori. Hvala im i na tome!

SASTANAK SA DIVIZIJOM POŠTE

Do sada održani sastanci na kojima se povela priča o problemu preopterećenosti poštara opće i ekspres dostave, imali su za posljedicu poprilične sukobe s Poslodavcem. Predstavnici sindikata su pokušavali objasniti svakodnevnu realnu sliku, situaciju i probleme, no predstavnici Poslodavca imaju sasvim drugačije gledanje i žive potpuno drugačiju stvarnost. Kako bismo konačno suprotstavili argumente, idućeg tjedna dogovoren je sastanak sa predstavnicima Poslodavca na temu „opća dostava i normativi“. Sastanak je posljedica pritiska od strane sindikata zbog povećanog obima poslova u dostavi pošiljaka. Poslodavca smo već upozorili na zabrinjavajuće niske plaće u odnosu na obim posla koji svakodnevno odrade radnici. Uz pretpostavku da je ovo samo jedan od niza sastanaka na kojima će se „trijebiti“ ista problematika, **pozivamo radnike da nam dostave svoja argumentirana viđenja, prijedloge, probleme i uočene propuste**, kako bismo iste prezentirali Poslodavcu. Pokušajmo zajedno iskoristiti prigodu koju smo dugo tražili, te „bacimo“ na stol dovoljno materijala za dokaz!

MARŠ MLADIH ZA RADNIČKA PRAVA

Nezaposlenost i ugrožavanje radničkih prava doveli su do toga da gotovo 20 posto mladih živi u riziku od siromaštva, upozorava Mreža mladih Hrvatske koja uz podršku brojnih udruga i sindikata, **u subotu 15. listopada**, organizira Marš mladih za radnička prava. „Mladi nisu, kako političari i političarke vole reći, budućnost, već sadašnjost i u Hrvatskoj su među najvećim žrtvama ekonomske situacije, a Maršem mladih za radnička prava želimo hrvatskim stranačkim elitama poručiti da je dosta tretiranja mladih kao pukog simbola u političkim govorima i predizbornim kampanjama. Ne želimo više biti iskorištavani kao jeftina radna snaga kroz studentski rad, učeničke prakse ili rad u sezoni i ne damo da nas se diskriminira ili da nam se zabranjuje učlanjivanje u sindikat“, poručuju organizatori Marša koji počinje u 16 sati ispred Hrvatskog narodnog kazališta u Zagrebu, odakle će se marširati prema Zrinjercu. Naglašavaju želju da skup ostane stranački neutralan.

SVJETSKI DAN DOSTOJANSTVENOG RADA STOP KORPORATIVNOJ POHLEPI

Nezavisni hrvatski sindikati i Savez samostalnih sindikata Hrvatske prošli su tjedan, uoči obilježavanja Svjetskog dana dostojanstvenog rada (7. listopada), budućoj vlasti uputili dopis koji vam prenosimo u dijelovima.

"U ovom vremenu u kojem se velike tvrtke međudržavnim ugovorima uspijevaju po nekim pravima staviti ne samo u istu ravan sa suverenim državama, nego i uzdići iznad njih, korporativna pohlepa trese svijetom. Radnika se sve više ponovno vrednuje samo toliko koliko svojim radom može ostvariti zarade za svojeg poslodavca. I u Hrvatskoj je radnik sa svojim pravima, u odnosu na kapital, tijekom godina izguran na margine važnosti... Pogrešne gospodarstvene i socijalne politike raznih vlada,

flexibilizacija sustava rada i obespravljivanje radnika svuda su se pokazali kao krivi lijek za krizu pa tako i u Hrvatskoj, u kojoj su radničke plaće u pravilu nedovoljne za dostojan život, na radnike se u pravilu gleda kao na trošak koji treba smanjiti gdje god i kada je to moguće...

Zato, ... uoči Svjetskog dana dostojanstvenog rada Nezavisni hrvatski sindikati i Savez samostalnih sindikata Hrvatske, kao dio europske i svjetske sindikalne obitelji, poručuju političkim elitama koje će obnašati vlast i onima koje će biti u oporbi, kao i poslodavcima u Hrvatskoj – promijenite svoj pristup gospodarstvu i sustavu rada, promijenite svoj pristup radnicima... Na Svjetski dan dostojanstvenog rada želimo Vas podsjetiti na radnike -

one koji svojim radom, neovisno o razini napretka i uporabi tehničkih i tehnoloških postignuća pri radu, jedini stvaraju nove, dodane vrijednosti u društvu...

Želimo Vas upozoriti da oni koji svojim predanim radom, u koji ulažu i dio sebe i tako stvaraju nove vrijednosti, imaju pravo na dostojan posao i siguran rad... imaju pravo na dostojno radno vrijeme koje će im u danu ostaviti dovoljno slobodnog vremena za njihove obitelji, za odmor i razonodu, imaju pravo na dostojne i sigurne uvjete rada, imaju pravo na posao bez stresa i straha od otpuštanja, imaju pravo na svoje dostojanstvo na poslu i na dostojanstvo vlastitoga rada...", stoji između ostalog u zajedničkom dopisu NHS-a i SSSH-a.

Informativni tjednik HSP - Hrvatskog sindikata pošte

Odgovorni urednik: Milan Jukić, Urednica: Martina Cikojević, dipl. novinar

Uređivački odbor: Miljenko Gorup, Damir Jurišić, Željko Miljak, Lidija Šušić, Željko Šešerin i Mario Vrček

Adresa Uredništva: Radićeva 12, 10000 Zagreb, TEL: 01/4686-092 FAX: 01/4921 555

Internet adresa: www.sindikats-hsp.hr, e-mail adresa: urednistvo@sindikats-hsp.hr

ISSN: 1333-4530